

**Pogoji izvajanja storitev »GSV d.o.o.« (v nadaljevanju »GSV«) za storitev GSV 5  
01-GSV 5-01/25-SL (v nadaljevanju Splošni pogoji ali pogoji opravljanja storitev)**

**Veljavnost splošnih pogojev**

Splošni pogoji, ki so objavljeni na spletni strani [www.garancija-gsv.com](http://www.garancija-gsv.com) so sestavni del Pogodbe o izvajanju storitev in zavezujejo GSV le, ob veljavni sklenitvi pogodbe, sopogodbenu pa z oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o izvajanju storitev izrecno potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji.

**1. Splošni pojmi**

»GSV storitev« ali »storitev« je popravilo, servis ali vzdrževanje motornih vozil, skladno z določili teh Splošnih pogojev. Kot storitev se šteje tudi strošek materiala;

»Partner« je oseba, ki je z GSV za določeno vozilo sklenila veljavno Pogodbo o izvajanju storitev v pisni obliki;

»Pogodba o izvajanju storitev« ali »Pogodba«, je pogodba s katero se GSV zaveže Partnerju zagotavljanje servisne storitve za določeno vozilo, skladno z določili Splošnih pogojev;

»vozilo« in »motorno vozilo« je osebno vozilo ali tovorno vozilo z največjo dovoljeno maso do 3.500 kg in je namenjeno zasebni uporabi;

»uporabnik vozila« je oseba, ki je kot uporabnik vozila navedena v prometnem dovoljenju;

»kupec vozila« je pravna ali fizična oseba, ki je lastnik vozila in je kot taka vpisana v evidenci registriranih vozil;

»pogoji GSV« so vsi pogoji, zajeti v Splošnih pogojih, Pogodbi o izvajanju storitev, ali drugih pogodbah s Partnerjem, ceniku GSV, navodilih ter drugih aktih GSV.

**2. Pogoji za sklenitev in veljavnost Pogodbe o izvajanju storitev**

Pogodbo o izvajanju storitev popravila in vzdrževanja motornih vozil se lahko sklene za vsa osebna in tovorna vozila s skupno maso do 3.500 kg, razen za:

1. vozila avtošol in najemna vozila;
2. vozila, namenjena profesionalnemu prevozu oseb in tovara;
3. službena vozila, vozila namenjena za uporabo v pridobitni dejavnosti, ali pridobitne namene,
4. ambulantna vozila, varnostna vozila, policijska vozila ali druga vozila namenjena posebni uporabi, kot npr. gasilska vozila;
5. vozila udeležena v tekmovanjih, relijih ali tekmah kakršne koli vrste oziroma udeležena v treningih prej naštetih aktivnosti ali vozila ki so udeležena v oglednih vožnjah, povezanih s prej naštetim;
6. vozila uporabljena za vojaške namene ali namene civilne zaščite;
7. vozila ki se nahajajo v območju demonstracij ali vojnem območju;
8. vozila, katerih nova nabavna vrednost (kataloška vrednost) presega 100.000€;
9. vozila v okvari in vozila s tehničnimi pomanjkljivostmi;
10. vozila, ki so v času sklenitve pogodbe starejša od 5 let;
11. vozila, ki imajo ob sklenitvi pogodbe prevoženih več kot 250.000 km.

Seznam iz prejšnjega odstavka ni dokončen in se lahko sproti spreminja ali dopolnjuje.

GSV si pridržuje pravico, da za vozila, ki ne odgovarjajo Pogojem GSV ne sklene Pogodbe o izvajanju storitev. Če je Pogodba o izvajanju storitev sklenjena za vozila iz točke 1. do 11. prvega odstavka tega člena, takšna pogodba GSV ne zavezuje.

Partner s sklenitvijo Pogodbe o izvajanju storitev izrecno soglaša s Pogoji GSV.

Pogodba o izvajanju storitev ne stopi v veljavo in za GSV ne nastanejo obveznosti izvirajoče iz Pogojev GSV, če naročilo za sklenitev Pogodbe o izvajanju storitev ni oddano v roku 48 ur po prodaji vozila, (kar se dokazuje z računom ali pogodbo o prodaji ali prometnim dovoljenjem) in hkrati ni v celoti plačana pogodbeni cena.

V primeru spremembe lastništva vozila se Pogodba o izvajanju storitev šteje za razdrto.

GSV zagotavlja servisne storitve v obdobju 12 mesecev od veljavne sklenitve Pogodbe o izvajanju storitev, razen če je v Pogodbi dogovorjeno drugačno (daljše ali krajše) obdobje.

Prenos Pogodbe o izvajanju storitev ali cesija terjatve do GSV je izključena in nima učinka.

V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti pogodbe iz katerega koli razloga, razen iz krivdnih razlogov na strani GSV, slednji ni dolžan vrniti prejetega plačila.

**3. Storitve GSV po pogojih »GSV 5«**

GSV storitve po pogojih »GSV 5«, predstavljajo opravila opredeljena v tej točki. Partner z veljavno sklenitvijo Pogodbe o izvajanju storitev, pridobi pravico do prehodne obravnave v servisnih delavnicah ter pravico do koriščenja naslednjih storitev, ki zajemajo:

1x popravilo motorja: Bati, batni obročki, cilindri, ojnice, ojnični ležaji, glavna gred, ležaji glavne gredi, pogonski zobnik, glava motorja, tesnilo glave motorja, sesalni in izpušni ventili, odmična gred, zobnik odmične gredi, dročniki in nihalni vzvodi, oljna črpalka, sesalna in izpušna cev (kolektor), stikalo za tlak olja, merilnik masnega pretoka zraka, motor regulacije prostega teka.

1x popravilo ročni menjalnik: Pogonski in odgonski prestavni zobniki, ohišje, vsi podmazani rotacijski deli, ležaji, sinhroni.

1x popravilo avtomatski menjalnik: Pretvornik navora, garnitura ventilov, epiciklično gonilo, ohišje, oljna črpalka; - le za vozila do prevoženih največ 220.000 km.

1x popravilo osni pogon: Vsi pripadajoči mazani deli, vključno z diferencialom, ležaji.

1x popravilo električni sistemi: Alternator, zaganjalnik, vžigalna tuljava, krmilnik motorja.

1x popravilo naprava za dovajanje goriva: Črpalka za gorivo, črpalka za vbrizgavanje, regulator tlaka goriva, 4x injektor; - do skupnega stroška popravila največ 300,00€.

1x popravilo gredi za prenos moči: kardanska gred, nosilci kardanskih gredi, pogonsko gredjo gonila koles, elektronski krmilniki.

1x popravilo volanski sistem: Krmilno gonilo (volanska letev), črpalka hidravličnega servovolana.

1x popravilo zavorni sistem: Ojačevalnik zavorne sile, glavni zavorni valj, vakuumška črpalka, regulator zavorne sile, omejevalnik zavorne sile, sistem ABS, krmilnik za ABS.

1x popravilo hladilni sistem: Hladilnik vode motorja, termosta, viskoznostni zračnik, hladilnik olja.

1x popravilo klimatska naprava: Kompressor, kondenzator.

1x popravilo turbo 1 kos: Turbinski polnilnik, kompressor, hladilnik za polnilni zrak; - le za vozila do prevoženih največ 220.000 km.

1x popravilo 4x4: Razdelilno gonilo, viskozna sklopka.

Ob opcijskem doplačilu po Pogodbi: 1x popravilo AdBlue: Črpalka do zneska 400,00€; - le za vozila do prevoženih največ 200.000 km.

Vse storitve iz prejšnjega odstavka skupno zajemajo delo (servisne ure) v količini do 20 ur, ali do vrednosti 700,00€ z DDV (kar nastopi prej) in materiala v skupni vrednosti do 1.900,00€ z DDV, če ni pri posamezni storitvi določeno drugače. Vse druge, nadaljnje ali presežne storitve GSV, porabljen material in stroški, ki niso izrecno opredeljeni v prejšnjem odstavku, se obračunajo po

ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščen servisne delavnice GSV. GSV lahko pri popravilu uporabi neoriginalne ali brezhizbno delujoče rabljene nadomestne dele.

Ne glede na ostala določila pogojev GSV, strošek storitev v nobenem primeru ne more presežati 30% nakupne vrednosti vozila, določene po cenitvi Eurotax.

Ob vsakem koriščenju posameznih storitev GSV, se obračuna še strošek obdelave prijave okvare (pregled okvare in skladnost s pogoji GSV, dodelitev servisne delavnice, korespondenca,...) v višini 100,00€, za okvare, katerih strošek popravila okvare znaša nad 1.500,00€ pa 200,00€. Prvih 90 dni od sklenitve Pogodbe, se ta strošek ne obračuna.

Pogodbena cena po Pogodbi o izvajanju storitev predstavljala nadomestilo za zakup ugodnosti oz. pravice iz tega člena. Pogodbenih plačil ali zakupljenih storitev, ni mogoče menjati za druge vrste storitev, blaga ali gotovino niti zahtevati nazaj (niti delno) v primeru ne koriščenja storitev. Neizkoriščene storitve se po prenehanju veljavnosti Pogodbe ne prenašajo. Partner, ki v obdobju veljavnosti Pogodbe ne izkoristi nobenih storitev iz tega člena, pridobi po izteku Pogodbe pravico do ene brezplačne servisne ure dela za menjavo olja v GSV servisni delavnici. Ostale storitve se obračunajo po ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščen servisne delavnice GSV. Navedeno brezplačno storitev lahko Partner izkoristi v roku sedmih dni po izteku Pogodbe o izvajanju storitev.

**4. Izključitve**

Storitve GSV je izvajanje popravil motornih vozil v pooblaščenih servisnih delavnicah GSV in ne zajema prevoza vozila, najema nadomestnega vozila, kritja stroškov popravil, ali plačila denarnih nadomestil za popravila vozil.

Storitve GSV ne vključuje, oziroma vanjo ni zajeto popravilo, menjave ali material za naslednje: vseh vrst tesnil, cevi, pogonske verige ali jermenov, napenjalcev, materiala za redno vzdrževanje vozila, vodne črpalke, zapore diferenciala, senzorjev ABS, kakor tudi vseh komponent in delov, katerih obraba je odvisna izključno od pogostosti uporabe vozila ter prevoženih kilometrov, kot so blažilniki, zavorne obloge, zavorni koluti, bobnaste zavore, potisna plošča, sklopka, kroglični zgibi, kakor tudi popravilo prekomerne porabe olja in ostalih tekočin vozila, batni obročki pri prekomerni porabi olja. Prav tako so izključeni vsi priključni deli kot tesnila, zaporni zatiči, cevi, oskrbovalne naprave, kovinske ali gumijaste napeljave, električni kabli, oljna tesnila, izolacijska guma. Nadalje so izključene vse tekočine, kot npr. hladilna tekočina, olje ali druga maziva. Generalno izključeno: iskanje napak na vozilu, analize testov in napak.

GSV storitev ni dolžan opraviti, oziroma obveznost GSV preneha, ali sploh ne nastane, če je podan ali nastopi katerikoli od naslednjih pogojev za izključitev obveznosti GSV (skupno: izključitve):

1. okvara vozila se pokaže v roku prvih 30 dni po sklenitvi Pogodbe, ali
2. vozilo do trenutka sklenitve Pogodbe ni bilo servisirano skladno z navodili (v obsegu in v intervalih) proizvajalca, ali
3. vozilo v času veljavnosti Pogodbe ni bilo servisirano v skladu z navodili (v obsegu in v intervalih) proizvajalca vozila, ali vsaj na prevoženih 15.000 km, ali najmanj 1x letno, odvisno kateri pogoj nastopi prej, ali
4. pri vozilih z avtomatskim menjalnikom, če menjava olja v menjalniku ni bila opravljena v skladu navodili (v obsegu in v intervalih) proizvajalca, ali vsaj na prevoženih 100.000 km, karkoli nastopi prej, ali
5. je vozilo po sklenitvi Pogodbe opravilo več kot 25.000 km, ali
6. je vozilo, ki je imelo ob sklenitvi Pogodbe prevoženih več kot 200.000 km, po sklenitvi Pogodbe prevozilo več kot 10.000 km, ali
7. se vozilo po prijavi okvare še naprej uporablja, ali
8. je kadarkoli na vozilu bil izveden nestrokovni poseg, poseg ali sprememba na računalniku vozila ali izvedena predelava vozila (plin, platišča in gume, itd), ali
9. je okvara posledica zunanjih vplivov (npr. prometne nesreče, delovanja zunanje sile, poplave, vdora vode, peska ipd.), ali
10. vozilo v trenutku prodaje kupcu ni skladno v smislu 72. in 73. člena ZVPot-1, ali ima stvarne napake, ali na kakršenkoli način ni brezhizbno.

Kot servis iz prejšnjega odstavka, se šteje redni servis motorja, avtomatskega menjalnika in diferenciala (menjava olja in filtrov). Če na vozilu servis iz 2. in 4. točke prejšnjega odstavka ni uradno zaveden, oz. o tem ni dokazil, do izključitve po tej točki ne pride, če je servis opravljen v roku 20 dni po nakupu vozila. Kot dokazilo za izpolnitev pogoja iz 2., 3. in 4. točke prejšnjega odstavka velja potrjena servisna knjiga in računi servisov. Servisna knjiga mora biti skrbno izpolnjena s strani izvajalca servisov.

**5. Postopek ob nastopu mehanske okvare**

Okvaro, za popravilo katere veljajo Pogoji GSV, je treba sporočiti GSV nemudoma, oziroma najkasneje v roku 5 dni po njenem nastanku. Zahtevana dokumentacija za prijavo okvare se mora dostaviti servisni delavnici ali GSV najkasneje v roku 5 dni od prijave. Vozilo se mora od prijave okvare naprej nahajati v servisni delavnici. Ob nespoštovanju določil tega člena, GSV ni dolžan izvesti storitev.

Če gre za okvaro, za popravilo katere veljajo Pogoji GSV, GSV določi termin in kraj kamor se vozilo dostavi, zaradi pregleda in odprave okvare. Poseg oz. popravilo se opravi izključno s strani mehanične delavnice družbe GSV ali njenih pogodbenih partnerjev. GSV v nobenem primeru ne jamči za trajanje odprave napake in iz tega naslova ne prevzema nikakršne odgovornosti.

GSV ne odgovarja za posege na vozilu, ki niso opravljeni v mehanični delavnici GSV in iz tega naslova ne povrne nikakršnih stroškov.

**6. Končne določbe**

Pogodba o opravljanju storitev, ki jo Partner sklene z GSV ne nadomešča garancije proizvajalca ali prodajalca, oziroma odgovornosti prodajalca za stvarne napake ali neskladnost, ko je popravilo dolžan zagotoviti proizvajalec ali prodajalec vozila. V teh primerih se Pogodba o opravljanju storitev ne uporablja in GSV storitev ni dolžan izvesti.

Za vsa razmerja med GSV in Partnerjem, ki niso urejena s Pogoji GSV, se uporablja Obligacijski zakonik.