

# PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

## 1 NAMEN PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

V družbi:

### **GSV d.o.o.**

Mejna cesta 21, 2250 Ptuj,  
Matična številka: 3833283000

(v nadaljevanju: GSV ali »mi«), se kot upravljavec osebnih podatkov zavzemamo za varovanje in spoštovanje vaše zasebnosti ter vaše pravice do pravične obdelave vaših osebnih podatkov. Zavedamo se pomembnosti ravnanja z osebnimi podatki in vam zagotavljamo, da upoštevamo veljavne predpise o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR)

Ta pravilnik o zasebnosti (v nadaljevanju: Pravilnik) je namenjen seznanitvi strank, pogodbenih partnerjev, uporabnikov spletnih strani in produktov GSV ter drugih oseb (v nadaljevanju: Posamezniki ali »vi«) z vsebino, načinom in podlago zbiranja, uporabe in shranjevanja (v nadaljevanju: obdelava) osebnih podatkov, s strani GSV, ter s pravicami, ki jih imajo Posamezniki v zvezi s svojimi podatki.

V tem pravilniku uporabljeni izrazi in pojmi (npr. »osebni podatki«, »obdelava«, »zbirka«, ipd.), imajo enak pomen kot je opredeljen v 4. členu GDPR, če ni v tem pravilniku drugače določeno.

Pravilnik zajema naslednje informacije:

- katere podatke zbiramo,
- na kakšni podlagi in za kakšen namen jih zbiramo,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- kontakt osebe, pooblaščen za varstvo podatkov.

## 2 PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO

Osebnne podatke zbiramo za potrebe izvedbe naših storitev, izpolnitve pogodbenih ali zakonskih obveznosti, za zaščito naših interesov in interesov Posameznikov, za obveščanja o promocijah in marketinških aktivnostih in za dvig kvalitete naših storitev.

Če ni drugače določeno, zbiramo zlasti naslednje podatke:

- **Kontaktne podatke** (ime, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, ipd.), ki nam jih posredujete za potrebe izpolnitve vašega naročila, sestavo ponudbe, ali ko na drugačen način vzpostavite kontakt z nami;

Tovrstne podatke pridobimo, oziroma nam jih posredujete zlasti:

- preko spletnih obrazcev, ki jih izpopolnjujete na naših spletnih straneh,
  - z izpolnitvijo obrazcev v fizični obliki,
  - ob sklenitvi sklenitvijo pogodb z nami,
  - preko korespondence po elektronski ali navadni pošti, telefonu, spletnih obrazcih, forumih, ipd.
- **Druge informacije**, ki jih posredujete hkrati z vašim soglasjem za njihovo obdelavo (podatki o vaših interesih, fotografije, osebni opisi, ipd.)

Tovrstne podatke pridobimo, oziroma nam jih posredujete zlasti:

- preko spletnih obrazcev, ki jih izpopolnujete na naših spletnih straneh,
- z izpolnitvijo obrazcev v fizični obliki,
- preko korespondence po elektronski ali navadni pošti, telefonu, spletnih obrazcih, forumih, ipd.

- **Podatke o transakciji** (podatki bančne ali kreditne kartice, transakcijskega računa, davčna številka, vsebina nakupa oziroma predmet pogodbe ipd.), ki jih potrebujemo za izpolnitev naročila ali drugih obveznosti;

Tovrstne podatke pridobimo, oziroma nam jih posredujete zlasti:

- z izpolnitvijo obrazcev v fizični obliki,
- ob sklenitvi sklenitvijo pogodb z nami,
- ob plačilu preko spleta.

- **Informacije o dostopu** do spletnih strani in uporabniški podatki (v nadaljevanju: **podatki o dostopu**), ki jih obdelujemo zaradi zaščite, nadzora nad delovanjem ter izboljšave naših spletnih strani ali omrežja, varstva pred zlorabami ali goljufijami ter izpolnitve drugih obveznosti. Med te sodijo zlasti: naslov internetnega protokola (IP), ki se uporablja za povezavo vašega računalnika z internetom, podatki za prijavo (uporabniško ime, geslo), vrsta in različica brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrsta in različica dodatkov za brskalnik, operacijski sistem in platforma, informacije o napravi, vrsta mobilnega telefona, ki jo uporabljate, edinstveni identifikator naprave (na primer številka IMEI naprave, naslov MAC vmesnika brezžičnega omrežja naprave ali številka mobilnega telefona, ki jo uporablja naprava), informacije o mobilnem omrežju, ki ga uporabljate, nastavitve časovnega pasu v napravi, informacije o vašem obisku (prijod na našo spletno stran, obnašanje na spletni strani in odhod, storitve, ki ste si jih ogledali ali iskali, čas odziva strani, napake pri prenosu, čas ogleda določene strani, informacije o medsebojnem delovanju strani, kot so pomikanje, kliki in nadzorovanje miške, vključno z datumom in časom).

Tovrstne podatke pridobimo, oziroma nam jih posredujete zlasti:

- ko dostopate do naših spletnih strani.

## 2.1 PODATKI O DOSTOPU

### Piškotki (cookies) in podobne tehnologije

Piškotki so majhne datoteke, ki jih brskalnik na vaši napravi shrani v mapo, ki je posebej določena za ta namen. Shranjene piškotke je primeroma mogoče uporabiti, da ugotovimo, ali ste že obiskali določeno spletno stran, za seznanitev o dejavnostih in vzorcih brskanja obiskovalcev, ti nam pa s pomočjo IP naslova (številka, oziroma naslov naprave povezane z internetom) ali podatkov o računu, ki nam jih posredujete ob prijavi, lahko omogočajo identifikacijo Posameznika. Večina brskalnikov samodejno sprejema piškotke, lahko pa spremenite nastavitve vašega brskalnika, tako, da onemogočite shranjevanje piškotkov, oziroma, da je za vsakršno shranjevanje piškotkov potrebno vaše izrecno soglasje. Shranjene piškotke lahko kadarkoli izbrišete. Upoštevajte, da onemogočanje piškotkov lahko omejuje ali onemogoča uporabo naših spletnih strani ali njenih delov.

Uporabljamo piškotke »piškotki o stanju seje« in stalne piškotke. Piškotki o stanju seje potečejo, ko se odjavite iz svojega računa ali zaprete svoj brskalnik. Obstojni piškotki ostanejo na vašem računalniku ali mobilni napravi, dokler jih ne izbrišete ali ne iztečejo drugače.

Poleg piškotkov uporabljamo tudi druge, piškotkom podobne tehnologije, kot so spletni svetilniki (piksli), sledilni URL naslovi, ipd. Spletni svetilnik je grafična slika, velika en piksel in je lahko na vaš računalnik dostavljena kot del zahteve spletne strani, prek aplikacije, reklame ali HTML elektronskega sporočila. S piksli lahko iz vaše naprave prenašamo podatke, kot so vrsta naprave ali operacijskega sistema, IP-naslov in čas obiska. Uporabljajo se tudi za namestitvev in branje

piškotkov v vašem brskalniku. Sledilni URL naslovi se uporabljajo za določanje spletne strani, ki vas je napotila na naše spletne strani, ali za določanje aplikacije, ki je uporabljena.

Vrste informacij, ki jih zbiramo s piškotki in podobnimi tehnologijami, vključujejo IP-naslov; ID naprave; obiskane strani; tip brskalnika; informacije o brskanju; operacijski sistem; ponudnika internetnih storitev; časovni žig; informacijo ali ste se odzvali na oglas; URL, s katerega ste dostopali do našega spletnega mesta; možnosti, ki ste jih uporabili, ali dejavnosti, ki ste jih opravili na spletni strani.

Naša spletna stran in aplikacije piškotke uporabljajo v različne namene, za katere imamo zakoniti interes:

*Tehnični (postopkovni) piškotki:* Trudimo se, da bi našim obiskovalcem ponudili napredno, uporabniku prijazno spletno stran in aplikacije, ki se samodejno prilagodijo njihovim željam in potrebam. Tehnične piškotke zato uporabljamo, da bi našo spletno stran prikazali, da bi spletna stran pravilno delovala, da bi si lahko ustvarili uporabniški račun, se vpisali in urejali svoja naročila. Za pravilno delovanje naše spletne strani so tehnični piškotki torej nujno potrebni.

*Funkcionalni (nastavitveni) piškotki:* Tudi funkcionalne piškotke uporabljamo, da bi si zapomnili vaše želje in vam pomagali pri funkcionalni uporabi spletne strani. Če uporabljate naše spletne strani npr. za spletne nakupe, se s shranjevanjem piškotkov omogoči, da si sistem zapomni vašo izbrano valuto, jezik, vaša iskanja in že ogledane izdelke. Piškotke lahko uporabimo tudi, da si zapomnimo vaše registracijske podatke, tako da vam ob vsakem obisku naše spletne strani ni potrebno vnašati podatkov za vpis. Gesla in drugi podatki so vedno šifrirani. Ti funkcionalni piškotki niso nujno potrebni za delovanje naših spletnih strani, vendar izboljšajo uporabniško izkušnjo in omogočajo dodatno funkcionalnost.

*Analitični piškotki:* Te piškotke uporabljamo za vpogled v to, kako obiskovalci uporabljajo naše spletne strani. Tako lahko izvemo, kaj deluje in kaj ne, izboljšamo našo spletno stran in aplikacije, ugotovljamo uspešnost oglasov in obvestil. Podatki, ki jih zbiramo, lahko vključujejo spletne strani, ki ste jih obiskali, s katerih spletnih strani ste vstopili in izstopili, katero platformo ste uporabili, vključno s časovnim žigom za posamezno dejanje.

To pomeni, da lahko uporabimo tudi podatke o tem, kako uporabljate stran, kot so na primer število klikov na določeni strani, premiki miške in pomikanje strani, besede, ki jih iščete, in besedilo, ki ga vpisujete na strani. Analitične piškotke uporabljamo kot del našega spletnega oglaševanja, da izvemo, kako obiskovalci uporabljajo našo spletno stran po tem, ko jim je prikazan spletni oglas ali obvestilo. Ti lahko vključujejo oglase tretjih oseb.

*Oglaševalski piškotki:* Piškotke tretjih oseb in lastne piškotke uporabljamo za prikaz oglasov na lastni spletni strani in drugih spletnih straneh. To se imenuje "ponovno ciljanje" in temelji na zgodovini iskanja, kot so iskani oziroma ogledani izdelki ali storitve in prikazane cene.

Piškotke torej potrebujemo za naslednje namene:

- ocena velikosti in vzorca obiskovalcev ter načina uporabe naših spletnih strani;
- izboljševanja varnosti in delovanja spletnih strani;
- shranjevanje podatkov o nastavitvah vašega brskalnika, kar nam omogoča, da spletne strani prilagodimo vašim interesom;
- pospešitev iskanja;
- Prepoznati Posameznika, ko se vrnete na našo spletno stran, kar omogoča izboljšano uporabniško izkušnjo.

Shranjevanje piškotkov v vaši napravi lahko preprečite tako, da v nastavitvah brskalnika izberete možnost blokiranja oziroma onemogočanja piškotkov.

### **2.1.1 Podatki, ki jih zbiramo s pomočjo zunanjih ponudnikov**

Pogodbeno sodelujemo z zunanjimi ponudniki storitev (pogodbeni partnerji), ki nam pomagajo pri boljšem razumevanju uporabe naših spletnih strani. Naši pogodbeni partnerji lahko s pomočjo piškotkov in druge podobne tehnologije zbirajo podatke o vaši uporabi naših spletnih strani, potrebne za izdelavo analiz o uporabi naših spletnih strani (kako obiskovalci navigirajo po naši spletni strani, katere izdelke si ogledujejo, splošne informacije o transakcijah). Informacije in analize, ki jih zagotavljajo naši pogodbeni partnerji, bodo uporabljene kot pomoč pri razumevanju interesov obiskovalcev naših spletnih strani ter za varnostne, tehnične in vsebinske izboljšave spletnih strani. Naši pogodbeni partnerji so pri obdelavi podatkov, ki jih prejema na naši spletni strani pogodbeno omejeni, saj smejo podatke uporabljati zgolj za namene izdelave analiz uporabe naših spletnih strani na podlagi našega naročila.

## **3 PRAVNA PODLAGA IN NAMEN ZBIRANJA PODATKOV**

### **3.1 Pravna podlaga**

Vaši podatki se obdelujejo v skladu z naslednjimi določbami GDPR, glede na podlago po kateri so pridobljeni:

- Na podlagi izrecne privolitve Posameznika za obdelavo njegovih osebnih podatkov (v nadaljevanju: soglasje) - čl. 6 (1) (a) GDPR - (Podatki, posredovani v spletnih ali pisnih obrazcih, elektronskih sporočilih, ipd.)
- Za potrebe izvajanja/izpolnitve pogodbe na zahtevo Posameznika - čl. 6 (1) (b) GDPR - (podatki vezani na s strani Posameznika naročene storitve)
- Na podlagi zakonitih interesov - člen 6 (1) (f) GDPR (Podatki o dostopu)
- Za izpolnitev naše zakonske obveznosti - člen 6 (1) (c) GDPR - (podatki zbrani na podlagi zavezujočih predpisov)

### **3.2 Namen obdelave**

Osebnne podatke bomo zbirali samo v obsegu in za namen, za katerega nam jih posredujete na podlagi soglasja, oziroma v obsegu in za namen, potreben za izpolnitev naše zakonite ali pogodbene obveznosti ali zakonitega interesa.

Osebnne podatke uporabljamo zlasti za:

- izvajanje pogodbenih obveznosti, zlasti za izpolnitev naročil in drugih pogodb,
- neposredno trženje, vključno z obveščanjem o naših produktih, storitvah in aktivnostih preko različnih komunikacijskih kanalov (spletna stran, socialne omrežja, SMS sporočila, elektronska pošta ipd.) in pošiljanjem ponudb preko pošte, elektronske pošte, telefona ali na drug način,
- izvajanje raziskav trga in zadovoljstva kupcev,
- profiliranje oziroma segmentiranje, z namenom priprave vašim navadam prilagojene ponudbe,
- izvajanje nagradnih iger, ki vključujejo žrebanja in objavo podatkov o izžrebancih ter zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, pridobljenih na promocijskih dogodkih,
- preprečevanje zlorab ali goljufij ter varovanje premoženja in podatkov,
- uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred različnimi zahtevki,
- izboljšanje vsebin in splošne kvalitete in funkcionalnosti spletnih strani in naših storitev.

#### **3.2.1 Obdelava na podlagi soglasja posameznika**

Osebnne podatke lahko obdelujemo in shranjujemo na podlagi vašega izrecnega soglasja, in sicer izključno za namene za katere ste nam svoje soglasje dali, zlasti pa:

- Za vse oblike neposrednega trženja, in sicer za posredovanje informacij o izdelkih ali storitvah, ki jih naročate ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimale, kot so obvestila o spremembah naših spletnih strani, splošnih pogojev, uvedbi novih ali spremembi obstoječih

storitev ali produktov, posebnih ponudbah, nagradnih igrar in koristnih informacijah o naših storitvah in produktih, oziroma drugih aktivnostih,

- Za identifikacijo Posameznika
- Za pripravo individualne ponudbe glede naših storitev ali izdelkov,
- Za zagotovitev sodelovanja v interaktivnih funkcijah naših spletnih strani, nagradnih igrar, glasovanjih, ipd., kadar se tako se odločite;

Osebnne podatke, pridobljene na podlagi soglasja Posameznika, obdelujemo le za tisti namen za katerega je bilo soglasje dano (npr. za obveščanje o marketinških aktivnostih, za sodelovanje v nagradnih igrar, ipd.).

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, je pa posredovanje v za to namenjenih obrazcih (kontaktni obrazec) označenih obveznih podatkov pogoj, da lahko izpolnimo vaše naročilo, oziroma naše pogodbene obveznosti. Če svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želite posredovati, določenih naših storitev ne boste mogli uporabljati (npr. opraviti nakupa na naših spletnih straneh, koristiti storitve popravila izdelkov, ipd.).

GSV lahko za komunikacijo ali obveščanje Posameznikov uporabi vse podatke, posredovane ob podaji soglasja, npr. elektronska ali navadna pošta, SMS/MMS sporočila (na posredovano telefonsko številko), ali drug način, ki ga Posameznik izbere ob podaji soglasja.

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam in tudi ne bodo obdelovani s strani tretjih oseb, razen kadar je to izrecno določeno s tem pravilnikom.

Za potrebe izvedbe naročila bodo vaši podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, elektronska pošta in drugi podatki potrebni z izvedbo storitve, kot so številka transakcijskega računa za potrebe izvedbe plačila) posredovani pooblaščenim tretjim osebam, s katerimi imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in ki v našem imenu in za naš račun opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, vezano na izvedbo vašega naročila (na primer izvajalec dostave kupljenega blaga, izvajalec plačilnega sistema, zunanji kooperatni, serviserji ipd.).

Za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo soglasja ne more podati sam, mora soglasje dati eden od staršev, rejnik ali skrbnik. Takšno soglasje velja dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.

Za morebitne napake, spore ali škodo, v posledici posredovanja napačnih podatkov ne odgovarjamo.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje za obdelavo podatkov kadarkoli umakne, spremeni ali omeji, na enak način, kot je bilo soglasje dano.

Umik ali spremembo soglasja lahko Posameznik v vsakem primeru posreduje na elektronski naslov [info@garancija-gsv.com](mailto:info@garancija-gsv.com), na naslov **GSV d.o.o.**, Mejna Cesta 21, 2250 Ptuj ali dostavi osebno na sedež GSV. Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja.

### **3.2.2 Obdelava, potrebna zaradi izpolnitve obveznosti iz pogodbenih razmerij**

Osebnne podatke Posameznikov obdelujemo in shranjujemo zaradi izpolnjevanja obveznosti iz pogodbenih razmerij sklenjenih na posameznikovo zahtevo, vključno s prodajo izdelkov in storitev, zlasti za naslednje namene:

- Identifikacija Posameznika, priprava in sklenitev pogodbe, sprememba pogodbe, dobava/dostava blaga in storitev, obračun in plačilo storitev, obveščanje o spremembi splošnih pogojev poslovanja, obveščanje na podlagi pogodbenega razmerja, reševanje ugovorov, reklamacij ali sporov ter za druge namene, potrebne za izvajanje pogodbenega

razmerja in s tem povezanimi razmerji med GSV in Posameznikom, pošiljanje naročenega informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale komunikacije, potrebne za izvedbo naročila ali posla ter za obvestila o spremembi naših Splošnih pogojev ali Pravilnika o zasebnosti.

Vaše podatke (**ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, davčno številko ali druge z vaše strani posredovane podatke, ki so v prijavnem obrazcu označeni kot obvezni ali so potrebni za izpolnitev pogodbe**) bomo uporabili zgolj za izpolnitev vašega naročila oziroma naših pogodbenih obveznosti, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale komunikacije, potrebne za izvedbo naročila ali posla ter za obvestila o spremembi naših Splošnih pogojev ali Pravilnika o zasebnosti.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, pri čemer je posredovanje v obrazcu ali pogodbah označenih obveznih podatkov pogoj za izpolnitev vašega naročila oziroma naših pogodbenih obveznosti. Če svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posamezne storitve ali iz narave posla ali pogodbe izhaja, da brez njih pogodbe ni mogoče izvršiti, ne želite posredovati, naših pogodbenih obveznosti žal ne bomo mogli izvršiti.

Za potrebe izvedbe naročila bodo vaši podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, elektronska pošta in drugi podatki potrebni za izvedbo storitve, kot so številka transakcijskega računa za potrebe izvedbe plačila) posredovani pooblaščenim tretjim osebam, s katerimi imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in ki v našem imenu in za naš račun opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, vezano na izvedbo vašega naročila (na primer izvajalec dostave kupljenega blaga, izvajalec plačilnega sistema, zunanji kooperatni, serviserji ipd.).

### **3.2.3 Obdelava na podlagi zakonitih interesov**

Obdelovanje podatkov na podlagi zakonitega interesa pomeni naš interes, da svojo dejavnost opravljamo kvalitetno in učinkovito, Posameznikom pa pri koriščenju naših storitev (obisk spletne strani, interakcija z GSV, naročanje, sklepanje pogodbe, ipd.) zagotavljamo kar se da varno poslovanje in uporabo naših storitev ter kvalitetno uporabniško izkušnjo. Zakoniti interes za obdelavo osebnih podatkov predstavlja potreba po preprečevanju zlorab, prav tako lahko obdelava osebnih podatkov za neposredno trženje šteje za opravljeno v zakonitem interesu. Zagotavljamo, da pri obdelavi podatkov na podlagi našega zakonitega interesa, te podatke obdelujemo le v nujno potrebnem obsegu in ob upoštevanju morebitnega (tako pozitivnega kot negativnega) vpliva na Posameznike in njihove pravice. Osebnih podatkov ne obdelujemo, kadar interesi ali temeljne pravice in svoboščine Posameznika prevladajo nad našimi zakonitimi interesi (razen v primeru Posameznikovega soglasja, ali kadar smo k obdelavi podatkov zavezani s posebnim predpisom).

V tem smislu obdelujemo osebne podatke zaradi:

- preprečevanja zlorab ali goljufij, tako na škodo spletnih vsebin in interesov in premoženja GSV, kot interesov, premoženja in podatkov Posameznikov,
- uveljavljanja zahtevkov ali obramba pred zahtevki v upravnih, sodnih ali izvensodnih postopkih,
- izboljšanja vsebin in splošne kvalitete in funkcionalnosti spletnih strani in izvajanja naših storitev.

Zaradi zagotavljanja varnosti in preprečevanja zlorab GSV obdeluje podatke o dostopu, ki jih lahko (če je to potrebno) navzkrižno primerja z ostalimi podatki v svoji bazi podatkov (imenom, priimkom, naslovom, e-naslovom,...), s čimer je možna ponovna identifikacija posameznika, vse z namenom preprečevanja nezakonitih ali zlonamernih dejanj, kot so nepooblaščen dostop do podatkov (vdor), širjenje zlonamernih kod, različni napadi (na operacijski sistem, strežnike, mrežne povezave, baze podatkov, ipd.), prevare ipd., ki bi lahko imeli za posledico npr. zlorabo, izgubo ali spremembo podatkov, nedelovanje storitev ali povzročitev škode. Zaradi preprečitve morebitnih prevar ali zlorab so lahko podatki posredovani pristojnim državnim organom oziroma službam.

Podatke o dostopu GSV uporablja tudi za izboljšanje delovanja in optimizacijo svojih storitev, produktov in spletnih strani.

### 3.2.4 Obdelava na podlagi zakonske obveznosti

Osebne podatke obdelujemo tudi na podlagi zavezujočih predpisov oziroma zaradi izpolnitve naše zakonske obveznosti, ki izvira davčnih, delovnopравnih ter drugih predpisov, in sicer za namene preprečevanja pranja denarja, izpolnjevanja davčnih obveznosti ter drugih javnih interesov.

**V spodnji tabeli je opis vseh načinov uporabe vaših osebnih podatkov, kot povzetek 3. točke tega Pravilnika.**

Upoštevajte, da lahko vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi večjih zakonitih podlag, odvisno od namena, za katerega podatke obdelujemo.

Razlogi za obdelavo podatkov	Vrsta podatkov	Podlaga za obdelavo	Zakoniti interesi
Izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz naših dejavnosti npr. prodaja izdelkov, popravilo in vzdrževanje izdelkov, dajanje informacij o naših storitvah.	S strani posameznika posredovani podatki	- izpolnitev pogodb; - zakoniti interesi; - zakonska obveznost; - soglasje	- Učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti; - Interes po zagotavljanju kvalitetnih storitev; - Upošteva zavezujočih predpisov
Boj proti zlorabam in goljufijam;  Preverjanje ustreznosti posredovanih podatkov (ustrezna starost za uporabo storitev, pravilna izpolnitev pogodbe)	S strani posameznika posredovani podatki;  Podatki o dostopu	- izpolnitev pogodb; - zakoniti interesi; - zakonska obveznost	- Učinkovit boj proti spletnim in običajnim zlorabam in goljufijam ter izpolnitev pogodbenih obveznosti; - Upoštevanje zavezujočih predpisov
Za pomoč pri trženju in zagotavljanju novih izdelkov in storitev, ki vas zanimajo;  Da zagotovimo informacije o naših izdelkih in storitvah, ki bi vas utegnili zanimati;  Za pripravo ustrezne ponudbe.	S strani posameznika posredovani podatki	- soglasje	- Promocija produktov in obveščanje o naših aktivnostih; - Pritegnitev novih kupcev za obstoječe ali nove izdelke ali storitve; - zagotavljanje kvalitetnih storitev; - vzpostavitev kontakta s stranko
Upravljanje spletnih strani, vključno z odpravljanjem težav, analizo podatkov, testiranjem, raziskavami, statističnimi in raziskovalnimi nameni;  Skrb, da je vsebina na naši spletni strani predstavljena na najučinkovitejši način za vas in za vašo napravo;  Zagotovitev sodelovanja	S strani posameznika posredovani podatki;  Podatki o dostopu	- izpolnitev pogodb; - zakoniti interesi ; - soglasje	- Učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti; - Interes po zagotavljanju kvalitetnih storitev; - Upošteva zavezujočih predpisov

<p>Posameznikov v interaktivnih funkcijah naših storitev;</p> <p>Obveščanje o spremembah naših storitev;</p> <p>Naše prizadevanje za zagotovitev varnosti in zasebnosti na spletnih straneh</p>		
---	--	--

#### 4 OBDOBJE HRANJENJA OSEBNIH PODATKOV

Obdobje hranjenja oziroma obdelave osebnih podatkov je odvisno od podlage in namena za katerega so zbrani, in sicer:

Podlaga ali namen obdelave podatkov	Čas hrambe	Pojasnilo
Soglasje Posameznika	do preklica, spremembe ali omejitve danega soglasja	
izpolnitev pogodbe, izpolnitev Posameznikovega naročila	do konca pogodbenega razmerja ali do poteka garancijskih oziroma jamčevalnih rokov, vendar največ 5 (pet) let po prenehanju pogodbenega razmerja	
Naš zakoniti interes	5 (pet) let po opravljenem dostopu ali prenehanju poslovnega razmerja, oziroma dokler ne prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki	Pri tehtanju interesov ter pravic Posameznika, se upoštevajo razumna pričakovanja posameznikov v odnosu do GSV. Kadar GSV ugotovi, da so interesi Posameznika prevladali nad zakonitimi interesi GSV za obdelavo osebnih podatkov, Posameznikove podatke izbriše ali anonimizira.
Zakonita obveznost: Računovodska dokumentacija (računi, dobavnice,...)	Računi za dobavo blaga 10 (deset) let po poteku leta, na katero se računi nanašajo  Računi za nepremičnine 20 (dvajset) let po poteku leta, na katero se nanašajo.	

#### 5 ZAŠČITA PODATKOV

GSV izvaja obsežne tehnične, organizacijske in administrativne ukrepe za zavarovanje vaših podatkov pred potencialnimi tveganji, kot so nepooblaščen pristop ali dostop, nepooblaščen preverjanje, spreminjanje ali distribucija, pa tudi izguba, izbris ali zloraba podatkov.

Vsi podatki, ki nam jih posredujete, so shranjeni na varnih strežnikih. Kadar ste v okviru naših spletnih strani ali storitev določili, ali smo vam posredovali geslo, ki vam omogoča dostop do določenih delov spletne strani, oziroma vašega profila, ste odgovorni, da to geslo ohranjate zaupno. Gesla ne smete deliti z nikomer.



Če ugotovimo, da je potreben prenos osebnih podatkov v tretjo državo (izven Evropske unije), bomo preverili, ali ta država v zvezi z obdelavo osebnih podatkov zagotavlja ustrezno raven varstva pravic in svoboščin posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

## **6 IZNOS PODATKOV – POSREDOVANJE TRETJIM OSEBAM**

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam in tudi ne bodo obdelovani s strani tretjih oseb, razen kadar je to izrecno določeno s tem pravilnikom.

Za potrebe izvedbe pogodbe bodo vaši podatki (ime priimek, naslov, telefonska številka, elektronska pošta in drugi podatki potrebni z izvedbo storitve, kot so številka transakcijskega računa za potrebe izvedbe plačila) posredovani pooblaščenim tretjim osebam, s katerimi imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in ki v našem imenu in za naš račun opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, vezano na izvedbo vašega naročila (na primer izvajalec dostave kupljenega blaga, izvajalec plačilnega sistema, zunanji kooperanti, serviserji ipd.).

Zagotavljamo, da smejo pooblaščene tretje osebe, s katerimi imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, vaše podatke uporabljati izključno za namen, za katere so jim bili posredovani (npr. za dostavo pošiljke, za izvedbo plačila, servisa, ipd.).

## **7 VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OSEBNIMI PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO**

Glede vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, imate naslednje pravice:

- Pravico zahtevati informacije o tem, ali in katere osebne podatke obdelujemo;
- Pravico zahtevati, da se nepravilni osebni podatki popravijo, dopolnijo ali spremenijo;
- V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Slednje velja zlasti za podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja, pa za to nimamo zakonitega interesa, zakonske obveznosti, ali niso potrebni za izpolnitev pogodbenih obveznosti;
- Kadar koli lahko prekličete soglasje za obdelavo in uporabo vaših osebnih podatkov v celoti ali delno, vse z učinkom za naprej. Preklic soglasja torej vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica;
- Pravico do pridobitve vaših osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter da te podatke posredujete drugemu upravljavcu;
- Da se z vprašanji, pripombami, pritožbami, ugovori ali zahtevami v zvezi s tem Pravilnikom ali obdelavo vaših osebnih podatkov, obrnete na našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov,
- Imate tudi pravico, da se pritožite pristojnemu nadzornemu organu, če menite, da so z obdelavo vaših osebnih podatkov kršeni predpisi. V Republiki Sloveniji je pristojni nadzorni organ Informacijski pooblaščenec: <https://www.ip-rs.si>.

## **8 KONTAKT**

Če želite uveljavljati katero koli od zgornjih pravic ali imate vprašanja v zvezi s svojimi pravicami, varstvom osebnih podatkov v okviru GSV, se lahko obrnete na nas in sicer na elektronski naslov [info@garancija-gsv.com](mailto:info@garancija-gsv.com), ali neposredno na našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na: [klemen@garancija-gsv.com](mailto:klemen@garancija-gsv.com)